

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met Rijschool Rij-Prof, alswel op iedereen die lessen volgt of andere diensten afneemt van deze rijschool. Hierin staan alle afspraken die nageleefd moeten worden door de Rijschool en de leerlingen.

De rijschool dient zich te houden aan de volgende afspraken:

ARTIKEL 1

1.1 De leerling krijgt theorie- en praktijkles van een rij-instructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen(WRM). De instructeur moet in het bezit zijn van een geldig instructeurscertificaat.

1.2 Het theorie- of praktijkexamen wordt door de Rijschool zo spoedig mogelijk gereserveerd nadat je de examenkosten betaald hebt.

1.3 De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.

1.4 De rijles moet volledig worden benut voor de leerling. Dus is het niet de bedoeling dat de instructeur in de lestijd andere zaken doet die niets met de les te maken hebben.

1.5 De Rijschool heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van jouw aansprakelijk is een goede bedrijfsverzekering afgesloten.

1.6 Indien de lessen niet door kunnen gaan bijvoorbeeld als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weers- en/of verkeersomstandigheden of een calamiteit wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

1.7. Elke opdracht dan wel inschrijving die door de rijschool aan de cursist is bevestigd, wordt door haar als bindend beschouwd tenzij de bevestiging binnen 5 dagen na ontvangst schriftelijk wordt weersproken.

De leerling dient zich te houden aan de volgende afspraken:

ARTIKEL 2

2.1 Om autorijlessen te volgen moet je 16,5 jaar zijn. Om motorrijlessen te volgen moet je 18 jaar oud en in bezit zijn van een B-rijbewijs of theoriecertificaat A. Voor bromfietsrijles moet je 16 jaar zijn. Tevens dient de leerling tijdens de lessen altijd een legitimatiebewijs bij zich te hebben.

2.2 De leerling zorgt er voor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats. Ben je er dan nog niet, dan heeft de Rijschool het recht om 100% van de les in rekening te brengen.

2.2B Het kan voorkomen dat de instructeur te laat is bijvoorbeeld door weer of verkeersomstandigheden. Hij zal dat tijdig melden via telefoon of whatsapp of sms aan de leerling. De rijles begint dan op het moment dat de instructeur aankomt en eventuele tijd die nog open staat zal dan de volgende les worden ingehaald. Op een later tijdstip dan de volgende rijles kan openstaande rijles tijd niet meer worden gereclameerd.

2.3 De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven. Echter wel 48 uur van tevoren melden, anders heeft de Rijschool het recht om 100% van de les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.

2.4 Een te laat afgezegde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld: het overlijden van een naaste familie, begrafenis en spoedopname in het ziekenhuis. Geen dringende reden is bijvoorbeeld: ziekte, ziekenhuisopname waarbij je weet dat je opgenomen wordt, maar dit van te voren niet of vergeet aan te geven of vakantie.

2.5 De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn, alcohol en of drugsgebruik en het dragen van een bril naar waarheid aan de Rijschool. Alle andere informatie die nodig is om een goede rijles progressie te doorlopen is de student verplicht te vermelden aan de rijschool.

2.6 Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in 2.5 vermeld staat, dan heeft de Rijschool het recht de lessen (lesovereenkomst) per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van les gelden.

2.7 Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.5 genoemde situaties heeft de Rijschool het recht dit te verhalen op de leerling. De rijschool heeft het recht om alle rijles tegoeden daarbij nietig te verklaren zonder enige vorm van restitutie.

2.8. De cursist is verplicht om alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de rijlessen op te volgen. Mocht de cursist hier niet aan voldoen dan kan er een ontbinding van de les overeenkomst ontstaan zoals aangegeven in artikel 5.1 lid a,b,c,d,e,f,g,h,i en artikel 5.2

2.9 Het meten van de rijles tijd start vanaf het moment dat de leerling daadwerkelijk in de auto zit. Mocht de leerling dus in de beginfase verkeren dan start de tijd vanaf het ophalen bij de afgesproken plaats. De tijd eindigt wanneer de student weer is afgezet op de afgesproken plaats.

Voor de wijze van betaling gelden de volgende voorwaarden:

ARTIKEL 3

3.1 Betalingen worden in principe via bankoverschrijving voldaan op bankrekening nummer NL66ABNA0533525853 tnv Rij-Prof. Contante betaling is alleen bij wijze van afspraak mogelijk bij de instructeur.

b. de rijschool heeft het recht om tussentijds de rijles uur prijs te verhogen.

3.2 Voor termijn betalingen bij lespakketten dient de betaal termijn uiterlijk **2 dagen** na de afgesproken datum voldaan te zijn tenzij anders vermeldt op de factuur of lesovereenkomst, gebeurt dit niet dan worden de lessen stop gezet en is het verschuldigde bedrag direct opeisbaar door de rijschool. Dit zal eerst gebeuren dmv herrineren en na max 4 weken door middel van een incasso traject waarbij de kosten volledig op de leerling verhaald zal worden.

3.3 Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de rijschool de volgende procedure:

a. Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijg je in eerste instantie herinneringsfactuur of een herrineren whatsapp of email. Wordt hier echter ook geen gehoor aan gegeven, ontvang je 7 dagen na de herinnering een aanmaning waarbij aanmaningskosten worden gerekend. Indien mogelijk wordt er telefonisch of per whatsapp of email contact gezocht met de leerling.

b. De Rijschool mag rente gaan vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken na de factuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis.

3.4 Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt , dan schakelt de Rijschool een incassobureau in. Dan komen er natuurlijk extra kosten bij, die de leerling zelf moet dragen.

3.5 Als je een pakket hebt aangeschaft en je behaalt je rijbewijs terwijl je het pakket nog niet volledig benut hebt, dan heb je recht op restitutie: de nietgereden uren worden gecrediteerd tegen de pakketuurprijs.

Rij(her)examen en Tussentijdse Toets:

ARTIKEL 4

4.1 Als de leerling niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling de kosten dragen voor een nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen.

4.2 Mocht het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. De Rijschool heeft dan wél het recht om aan de leerling de kosten van één rijles te berekenen.

Beëindigen van de les- en pakketovereenkomsten.

ARTIKEL 5

5.1 De Rijschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:

a. de Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijschool (zie artikel 2.5)

b. de Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

c. Een conflict tussen de rijschool en de leerling ontstaat wat niet meer op te lossen valt door een minnelijk traject.

d. Leerling niet voldoende progressie maakt en daar niet of te weinig inzet voor toont door middel van intrinsieke motivatie. De rijschool biedt een scala aan interactieve leermiddelen aan en tevens analoge middelen.

e. Indien de leerling tijdens de rijles zodanig gevaarlijk rijgedrag vertoont dat er geen werkbare basis is tussen de rijschool en de leerling. Dit gevaarlijk gedrag kan incidenteel voorkomen of structureel van aard zijn, maar indien de instructeur vindt dat rijles geven aan de leerling onverantwoord is omdat de leerling de verkeersveiligheid ernstig heeft bedreigd of in de toekomst kan bedreigen dan stoppen de rijlessen onheroeplijk.

f. indien de leerling zodanig gevaarlijk denkwijze ventileert of emotioneel niet stabiel genoeg is om verder te gaan met rijlessen bij de rijschool.

g. Als de leerling zelf stopt met rijlessen en of niet meer komt opdagen voor de rijlessen of dat de leerling geen gebruik meer wenst te maken van de diensten van de RIJ-prof.

h. Inzake de leden a,b,c,d,e,f,g heeft de rijsschool altijd het recht de overeenkomst per direct te stoppen en de genoten rijlessen te herberekenen tegen het op dat moment hoogst geldende uur tarief. Tevens kan de proefles terug worden gevorderd tegen los uur tarief.

i. Alle gratis gegeven rijlessen komen te vervallen en mits al gereden worden deze tegen het hoogst geldend uur tarief terug gevorderd. Tevens kan er na terug vordering van rijles uren ook nog een boete van 10% van het gehele rijlespakket worden opgelegd aan de leerling voor gedeerde inkomsten door de tijd die de rijsschool heeft verloren, daar deze tijd beter besteed had kunnen worden aan andere klanten.

5.2 tegoeden vervallen:

a. In sommige gevallen kan het voorkomen dat de leerling totaal geen aanspraak meer kan maken op nog resterende tegoeden of toekomstige rijlessen. Dit word per geval bekeken door de rijsschool maar hieronder vallen sowieso, rijden onder invloed van soft of hard drugs of ander soort verboden medicijnen of middelen zoals synthetische drugs of psychedelische stoffen zoals paddo's en dergelijken. Rijden onder invloed van alcoholische drank. Het moedwillig veroorzaken van verkeersovertredingen.

b. Zich zodanig aggressief opstellen in de auto dat men niet meer voor rede vatbaar is en of niet meer kan voldoen aan een verkeers veilig beeld wat word nagestreefd in de rijlessen. Drie maanden of meer geen gebruik maken van rijlessen. Langer dan een jaar een rijlespakket nuttigen. Zodanig gevaarlijk gedrag vertonen dat het overig verkeer en of de instructeur niet veilig meer is. Dit zijn redenen voor ontbinding vanuit de rijsschool zonder restitutie. Per geval word door de rijsschool bekeken of hierbij sprake is van gedeeltelijke of gehele schuldfactor van de leerling.

5.3 Ontbinding eigen verzoek:

a. Als de leerling op eigen verzoek de rijles overeenkomst wil laten ontbinden dan is er geen recht op restitutie van rijles gelden. De rijsschool kan in overleg met de leerling besluiten de overgebleven lessen alsnog aan de leerling te restitueren maar nadat de al genoten rijlessen zijn herberekend volgens het losse uren tarief. De leerling is dan 90 euro schuldig aan administratie kosten en 10 procent van het gehele rijlespakket bedrag. Dit in verband met de gedeerde inkomsten en het verlies van de rijles tijd die vrij is gehouden voor de leerling. Alle gratis gegeven rijlessen komen dan te vervallen alsmede de proefles word dan herberekend tegen het geldende losse uurtarief.

5.4 Redelijke termijn:

a. Indien een leerling meer dan drie maanden aaneen gesloten niet meer verschijnt op de rijlessen, dan komt het rijlespakket automatisch te vervallen en is er geen recht op restitutie van betaalde termijn bedragen. Uiteraard zijn ziekenhuis opnames en ernstige ziekten, factoren die de termijn van drie maanden opschorten. Echter procrastinatie in de rijlessen. Gevangenschap, niet voldoende tijd hebben, geen motivatie, verhuizing, zwangerschap, kleine ziekten, kleine ongemakken, en alle andere redenen die niet aan de rijsschool te wijten zijn, gelden niet als reden om de 3 maanden termijn op te schorten. De rijsschool bied altijd meer dan voldoende lessen aan in deze termijn om niet tot vervallen van rijles tegoeden te komen. Echter als de leerling niet of niet voldoende gebruik van maakt van de aangeboden rijlessen zonder eigenlijke reden dan vervalt het rijlespakket.

b. De rijlessen moeten worden genuttigd binnen een redelijke termijn. De rijsschool houd een maximum termijn aan van 12 maanden na aanvang van de proefles als redelijke termijn. Uiteraard

zijn ziekenhuis opnames en ernstige ziekten, factoren die de termijn opschorten. Echter procrastinatie in de rijlessen. Gevangenschap, niet voldoende tijd hebben, geen motivatie, verhuizing, zwangerschap, kleine ziekten, kleine ongemakken, het niet voldoen aan het behalen van theorie, en alle andere redenen die niet aan de rijsschool te wijten zijn, gelden niet als reden om de 12 maanden termijn op te schorten. Gedurende de 12 maanden van het rijlespakket zal de rijsschool de leerling meer dan voldoende rijlessen aanbieden om het rijlespakket binnen de gestelde termijn te nuttigen. Echter als de leerling niet of niet voldoende gebruik van maakt van de aangeboden rijlessen zonder eigenlijke reden dan vervalt het rijlespakket.

Aanvullende afspraken:

ARTIKEL 6

6.1 De Rijsschool kan indien het nodig is aanvullende afspraken met de leerling maken. Deze zullen dan schriftelijk worden vastgelegd.

6.2 Echter deze algemene voorwaarden zullen op al onze overeenkomsten van kracht zijn.

Lespakketten:

ARTIKEL 7

7.1 Indien de leerling een lespakket heeft gekocht en aan het einde van het pakket nog niet toe is aan het praktijkexamen, kan de leerling nog geen gebruik maken van het examen. De leerling dient dan eerst extra lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen tegen het op dat moment geldende losse uurtarief.

7.2 de leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat. Zonder geldig theoriecertificaat kan er geen Tussentijdse Toets of rij(her)examen gereserveerd of afgenomen worden. De Rijsschool is niet verantwoordelijk voor het langer duren van de rijopleiding en het eventueel overschrijden van het aantal uren van het pakket (en de daarbij komende extra lessen die betaald moeten worden). Tevens is de rijsschool niet aansprakelijk als het rijlespakket komt te vervallen voordat het theorie certificaat is behaald.

Vrijwaring:

ARTIKEL 8

8.1 Als de leerling tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:

- a. De Rijsschool kan de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De Rijsschool draagt zelf het risico.
- b. Als de leerling zich in de auto of op de motor zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, of een gevaarlijke situatie ontstaat dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld.
- c. Het is ten eerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Artikel 5.1 is hierop van toepassing en leidt onherroepelijk tot onbinding van het rijles pakket. Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed was, dan word de leerling aansprakelijk gesteld.
- d. Het is overigens ook verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat overigens duidelijk op de verpakking. Ook dan kan de

leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met de rijsschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.

8.2 De rijsschool zal de leerling vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de leerling dronken op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De leerling mag dan in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling dan niet de waarheid heeft verteld en tóch rijlessen neemt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden.

Artikel 9. Klachten

De cursist die klachten heeft over de overeenkomst, opleiding of aangeboden diensten dient u deze ter plaatse aan de betrokken personen kenbaar te maken, teneinde hen de gelegenheid te bieden de klachten ter plaatse te proberen op te lossen. Indien de klachten niet naar tevredenheid kunnen worden opgelost, kan de cursist deze schriftelijk voorleggen aan de directie van de rijsschool.

Artikel 10. Covid

10.1 Sinds Maart 2020 zijn er veranderende ontwikkelingen ten aanzien van Covid 19. Rij-Prof heeft hiervoor enkele aanpassingen moeten doorvoeren. Bij een (semi) Lockdown worden alle rijlessen gestopt en alle rijles tegoeden bevroren tot nader order. De student kan op dat moment niet direct aanspraak maken op rijlessen of een rijles tegoed. De rijlessen worden weer hervat zodra dit mogelijk is vanuit de overheid en vanuit het oogpunt van gezondheid. Wijzigingen vanuit de overheid zoals een mondkapjes plicht of andere Covid regelgeving word doorgevoerd naar de rijlessen. De cursist is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van deze regels.

10.2 De rijles word afgebroken of niet aangevangen als de instructeur of de student covid verschijnselen heeft. De student word per les gevraagd of dit het geval is en de student is verplicht dit naar waarheid te beantwoorden of vantevoren te melden mocht er sprake zijn van Covid achtige klachten. Bij een positieve Covid test is de student verplicht dit direct te vermelden aan de rijsschool. Bij verplichte quarantane geldt dat de student minimaal 10 dagen niet mag deelnemen aan rijlessen en tevens dient de student van tevoren te vermelden dat er een verplichte quarantane is. Het is niet toegestaan om rijlessen te nemen na dat er nauw contact is geweest met iemand die covid positief is getest.

10.3 Mocht de student terug keren uit een gebied waar code oranje of code rood geldt is de student verplicht dit te melden aan de rijsschool en de eventuele bijbehorende quarantane te doorlopen. Het verzwijgen of niet vermelden van medisch relevante of covid gerelateerde zaken die het rijles proces nadelig kunnen beïnvloeden valt onder artikel 2.5. De rijsschool daardoor heeft het recht de rijlessen met onmiddellijke ingang te stoppen en alle tegoeden te laten vervallen zonder restitutie indien er een overtreding wordt begaan ten aanzien van het niet naleven van de Covid maatregelen door de student en of het verzwijgen van medische of relevante informatie ten aanzien van Covid of Covid gerelateerde zaken.

Artikel 11. Algemene voorwaarden

11.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle rijlessen, lesovereenkomsten en of diensten die worden afgenomen door student of cursist van rijsschool Rij-Prof. Deze voorwaarden kunnen via email worden verstrekt door de rijsschool. De voorwaarden zijn altijd online in te zien bij de website Rij-Prof.nl. De rijsschool heeft het recht de voorwaarden tussentijds aan te passen. Een online versie van de gewijzigde voorwaarden zal altijd (zsm) beschikbaar zijn. De student of cursist van 18 jaar of ouder dient deze algemene voorwaarden door te nemen en akkoord te gaan met de voorwaarden

van Rij-Prof bij het afnemen van rijlessen of diensten van Rij-Prof. Een betaling aan Rij-Prof maakt de lesovereenkomst en algemene voorwaarden bindend tenzij dit binnen 14 dagen schriftelijk wordt weersproken. Dan kan er nog worden afgezien van een dienst of rijlesovereenkomst.

Mocht een student of cursist jonger zijn als 18 jaar dan is de ouder of voogd/verzorger verantwoordelijk voor het doornemen en akkoord gaan met de algemene voorwaarden. De ouder of voogd/verzorger is verantwoordelijk voor het naleven en respecteren van de de door Rij-Prof gehanteerde regels door minderjarige cursist of student. Alle schade of andere aspecten die nadelig zijn voor Rij-Prof die worden veroorzaakt door de minderjarige student vallen onder eerder genoemde artikelen zoals bijvoorbeeld 2.5 of artikel 5 of 10. Deze verantwoordelijkheid valt dus onder het verantwoording van de ouder of voogd/verzorger.

11.2 Op de algemene voorwaarden van Rij-Prof is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing