

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met Rijschool Rij-Prof, als wel op iedereen die lessen volgt of andere diensten afneemt van deze rijschool. Hierin staan alle afspraken die nageleefd moeten worden door de Rijschool en de leerlingen.

De rijschool dient zich te houden aan de volgende afspraken:

ARTIKEL 1

1.1 De leerling krijgt theorie- en praktijkles van een rij-instructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen(WRM). De instructeur moet in het bezit zijn van een geldig instructeurscertificaat.

1.2 Het theorie- of praktijkexamen wordt door de Rijschool binnen zo spoedig mogelijk gereserveerd nadat je de examenkosten betaald hebt.

1.3 De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.

1.4 De rijles moet volledig worden benut voor de leerling. Dus is het niet de bedoeling dat de instructeur in de lestijd andere zaken doet die niets met de les te maken hebben.

1.5 De Rijschool heeft voor het geval er iets gebeurd waarvoor zij ten opzichte van jouw aansprakelijk is een goede bedrijfsverzekering afgesloten.

1.6 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weers- en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De leerling kan in een dergelijk geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

1.7. Elke opdracht dan wel inschrijving die door de rijschool aan de cursist is bevestigd, wordt door haar als bindend beschouwd tenzij de bevestiging binnen 5 dagen na ontvangst schriftelijk wordt weersproken.

De leerling dient zich te houden aan de volgende afspraken:

ARTIKEL 2

2.1 Om autorijlessen te volgen moet je 16,5 jaar zijn. Om motorrijlessen te volgen moet je 18 jaar oud en in bezit zijn van een B-rijbewijs of theoriecertificaat A. Voor bromfietsrijles moet je 16 jaar zijn. Tevens dient de leerling tijdens de lessen altijd een legitimatiebewijs bij zich te hebben.

2.2 De leerling zorgt er voor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats. Ben je er dan nog niet, dan heeft de Rijschool het recht om 100% van de les in rekening te brengen.

2.2B Het kan voorkomen dat de instructeur te laat is door weer of verkeersomstandigheden. Hij zal dat tijdig melden via telefoon of WhatsApp of sms aan de leerling. De rijles begint dan op het moment dat de instructeur aankomt en eventuele tijd die nog open staat zal dan de volgende les worden ingehaald.

2.3 De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven. Echter wel 48 uur van te voren melden, anders heeft de Rijschool het recht om 100% van de les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.

2.4 Een te laat afgezegde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld: het overlijden van een naaste familie, begrafenis en spoedopname in het ziekenhuis. Geen dringende reden is bijvoorbeeld: ziekte, ziekenhuisopname waarbij je weet dat je opgenomen wordt, maar dit van te voren niet of vergeet aan te geven of vakantie.

2.5 De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn, alcohol en of drugsgebruik en het dragen van een bril naar waarheid aan de Rijschool.

2.6 Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in 2.5 vermeldt staat, dan heeft de Rijschool het recht de lessen (lesovereenkomst) per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van lesgelden.

2.7 Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.5 genoemde situaties heeft de Rijschool het recht dit te verhalen op de leerling.

2.8. De cursist is verplicht om alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de rijlessen op te volgen;

2.9 Het meten van de rijles tijd start vanaf het moment dat de leerling daadwerkelijk in de auto zit. Mocht de leerling dus in de beginfase verkeren dan start de tijd vanaf het ophalen bij de afgesproken plaats.

Voor de wijze van betaling gelden de volgende voorwaarden:

ARTIKEL 3

3.1 Betalingen worden in principe via bankoverschrijving voldaan op bankrekening nummer NL66ABNA0533525853 TNV Rij-Prof. Contante betaling is alleen mogelijk bij de instructeur en dient te worden voldaan voor iedere les.

3.2 Voor betalingen bij lespakketten dient de betaal termijnen uiterlijk 7 dagen na de termijn datum voldaan te zijn, gebeurt dit niet dan worden de lessen stop gezet en is het verschuldigde bedrag direct opeisbaar door de rijschool. Dit zal eerst gebeuren dmv en aanmaning en na max 4 weken door middel van een incasso traject waarbij de kosten volledig op de leerling verhaald zal worden.

3.3 Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de rijschool de volgende procedure:

a. Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijg je in eerste instantie herinneringsfactuur. Wordt hier echter ook geen gehoor aan gegeven, ontvang je 8 dagen na de herinnering een aanmaning waarbij aanmaningskosten (minimaal €60,-) worden gerekend. Indien mogelijk wordt er telefonisch contact gezocht met de leerling.

b. De Rijschool mag rente gaan vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken na de factuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis.

3.4 Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, dan schakelt de Rijschool een incassobureau in. Dan komen er natuurlijk extra kosten bij, die de leerling zelf moet dragen.

3.5 Als je een pakket hebt aangeschaft en je behaalt je rijbewijs terwijl je het pakket nog niet volledig benut hebt, dan heb je recht op restitutie: de niet gereden uren worden gecrediteerd tegen de pakketuurprijs.

Rij(her)examen en Tussentijdse Toets:

ARTIKEL 4

4.1 Als de leerling niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling de kosten dragen voor een nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen.

4.2 Mocht het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. De Rijschool heeft dan wél het recht om aan de leerling de kosten van één rijles te berekenen.

Beëindigen van de les- en pakketovereenkomsten.

ARTIKEL 5

5.1 De Rijschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:

a. de Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijschool (zie artikel 2.5)

b. de Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

Aanvullende afspraken:

ARTIKEL 6

6.1 De Rijschool kan indien het nodig is aanvullende afspraken met de leerling maken. Deze zullen dan schriftelijk worden vastgelegd.

6.2 Echter deze algemene voorwaarden zullen op al onze overeenkomsten van kracht zijn.

Lespakketten:

ARTIKEL 7

7.1 Indien de leerling een lespakket heeft gekocht en aan het einde van het pakket nog niet toe is aan het praktijkexamen, kan de leerling nog geen gebruik maken van het examen. De leerling dient dan eerst extra lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen tegen het op dat moment geldende losse uurtarief. Deze uren worden maandelijks achteraf in rekening gebracht.

7.2 de leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat. Zonder geldig theoriecertificaat kan er geen Tussentijdse Toets of rij(her)examen gereserveerd of afgenomen worden. De Rijschool is niet verantwoordelijk voor het langer duren van de rijopleiding en het eventueel overschrijden van het aantal uren van het pakket (en de daarbij komende extra lessen die betaald moeten worden).

Vrijwaring:

ARTIKEL 8

8.1 Als de leerling tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:

- a. De Rijschool kan de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De Rijschool draagt zelf het risico.
- b. Als de leerling zich in de auto of op de motor zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld.
- c. Het is ten eerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.
- d. Het is overigens ook verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat overigens duidelijk op de verpakking. Ook dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met de rijschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.

8.2 De rijschool zal de leerling vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de leerling dronken op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De leerling mag dan in een dergelijk geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling dan niet de waarheid heeft verteld en tóch rijlessen neemt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden.

Artikel 9. Klachten

De cursist die klachten heeft over de overeenkomst, opleiding of aangeboden diensten dient deze ter plaatse aan de betrokken personen kenbaar te maken, teneinde hen de gelegenheid te bieden de klachten ter plaatse te proberen op te lossen. Indien de klachten niet naar tevredenheid kunnen worden opgelost, kan de cursist deze schriftelijk voorleggen aan de directie van de rijschool.

Artikel 10. Bemiddelingsregeling

10.1. Indien er een geschil is ontstaan tussen de cursist en de rijschool met betrekking tot de onderhavige verplichtingen, dan kan de cursist een beroep doen op bemiddelingsregeling, nadat de cursist zich eerst tot de rijschool heeft gewend en dit niet heeft geleid tot een oplossing van het geschil.

10.2. De bemiddeling wordt verleend door Dhr. Chaam Kalloe van Rijschool All-in Drive. Hij zal bemiddelen in het geschil en zal trachten het geschil op een voor beide partijen passende wijze op te lossen volgens een bemiddelingsreglement dat aan beide partijen ter hand zal worden gesteld.

10.3 Het beroep op bemiddeling dient schriftelijk te worden gedaan binnen een periode van vier weken nadat het geschil is ontstaan.

11.1. Door de Covid ontwikkelingen in 2020 is Rij-Prof genoodzaakt om een Corona clause te hanteren. Dat houdt in dat bij een (semi)Lockdown alle rijlessen of les tegoeden worden bevroren tot nader order. De cursist kan op dat moment niet direct aanspraak maken op rijlessen of een rijles tegoed. De rijlessen worden weer hervat zodra dat vanuit de overheid en het oogpunt van gezondheid weer mogelijk is. Wijzigingen vanuit de overheid zoals een mondkapjes plicht of andere wijzigingen vanuit gezondheid oogpunt worden doorgevoerd naar de lessen indien dit verplicht is. Mocht de student of de instructeur hier niet aan kunnen voldoen vanuit medisch oogpunt (bijvoorbeeld door astma of copd) dan word bezien wat wijsheid is.

11.2. De rijles word afgebroken of niet aangevangen mits de student of instructeur covid verschijnselen vertoont. De lessen worden hervat zodra de periode van quaraintane voorbij is of mits de ggd of een arts heeft bepaald dat dit mogelijk is. De student dient het direct aan de instructeur te melden als er covid verschijnselen zijn. Het is niet toegestaan om in afwachting van of na een positieve covid test deel te nemen aan de rijlessen. Het is ook niet toegestaan om rijlessen te nemen na nauw contact met iemand die covid positief is.

Mocht de student uit een oranje of rood gebied komen waarvoor een quaraintane plicht geldt bij thuiskomst dient de student dit te melden aan de rijschool. Het verzwijgen of niet vermelden van medisch relevante zaken die het rijles proces nadelig kunnen beïnvloeden valt onder artikel 2.5. De rijschool heeft het recht alle tegoeden te laten vervallen en de rijlessen te stoppen zonder restitutie van eventuele tegoeden als de student het rijles proces nadelig heeft beïnvloed door het verzwijgen of niet melden van medisch relevantie informatie ten aanzien van covid of covid gerelateerde zaken.

11.3. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle les overeenkomsten en alle rijlessen die worden afgenomen bij rijschool Rij-Prof. De voorwaarden worden altijd via email verstrekt aan de cursist of ze zijn beschikbaar via internet. Door diensten af te nemen bij Rij-Prof is de cursist verplicht bij aanvang van rijlessen deze algemene voorwaarden te lezen en hiermee akkoord te gaan.

Mocht de cursist jonger zijn dan 18 jaar dan moet deze overeenkomst worden gelezen en akkoord mee worden gegaan door een (pleeg) ouder, voogd of verzorger.

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.